

**УМОВИ, ЗА ЯКИХ БАНК (КРЕДИТОДАВЕЦЬ), НОВИЙ КРЕДИТОР  
РОЗПОЧИНАЮТЬ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ  
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ, ЗДІЙСНЮЮТЬ  
ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО  
СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ  
НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ**

Відповідно до норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку, а також на підставі укладеного між споживачем та Банком договору про споживчий кредит, Банк має право розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит), за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, не завжди пов'язана з вимогою дострокового повернення всієї заборгованості, а має на меті усунення порушення договору про споживчий кредит. Така вимога може включати в себе вимогу щодо сплати пені за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання. Пеня нараховується на прострочену суму заборгованості виходячи з подвійної облікової ставки Національного банку України та не може перевищувати 15 % суми всієї заборгованості. Пеня сплачується після погашення простроченої заборгованості за кредитом та процентами.

Договором про споживчий кредит прямо визначено, в яких випадках та за яких умов Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право вимагати повного дострокового погашення всієї заборгованості за кредитом.

Звертаємо увагу споживача, що Банк має право відступити права вимоги за договором про споживчий кредит, за яким відсутня прострочена заборгованість. Таке відступлення права вимоги передбачено умовами договорів, що укладаються Банком з усіма споживачами, та може мати на меті оптимізацію кредитного портфелю Банку в цілому. У будь-якому випадку до нового кредитора переходять лише ті права, що має Банк за договором про споживчий кредит, а зобов'язання споживача не змінюється, крім реквізитів для оплати боргу.

Банк має право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про споживчий кредит, за яким відсутня прострочена заборгованість, колекторській компанії не передається.